

## **SPLOŠNI POGOJI ZA NAKUP SMUČARSKIH VOZOVNIC**

7S d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) prodaja smučarske vozovnice v imenu in za račun dobaviteljev smučarskih vozovnic (smučarskih centrov). Splošni pogoji za nakup smučarskih vozovnic so sestavni del vsakega nakupa opravljenega na spletu ali pri pooblaščenih prodajnih mestih. Z določili splošnih pogojev za nakup smučarskih vozovnic se lahko kupec seznanja na spletni strani <https://www.7-s.si> ali <https://www.snezni-telefon.si> ali na vseh pooblaščenih prodajnih mestih. Splošni pogoji za nakup smučarskih vozovnic se nanašajo samo in izključno na postopek nakupa smučarske vozovnice, uporaba smučarske vozovnice v izbranem smučarskem centru pa je opredeljena in določena v Splošnih pogojih poslovanja izbranega smučarskega centra. Kupec z nakupom potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji poslovanja izbranega smučarskega centra pred nakupom smučarske vozovnice in sicer na spletni povezavi, ki je objavljena na spletni strani.

### **1. PRODAJNA MESTA**

Nakup smučarske vozovnice je mogoč preko spletne trgovine <https://www.snezni-telefon.si> ali na pooblaščenih prodajnih mestih.

### **2. NAKUP PREKO SPLETNE TRGOVINE**

Nakup smučarskih vozovnic je omogočen vsem obiskovalcem spletne strani <https://www.snezni-telefon.si>. Podatki o smučarskih vozovnicah so pridobljeni od upravljalcev smučarskih centrov in so veljavni v času nakupa smučarske vozovnice.

Nakup smučarske vozovnice je mogoč za datume in termine, ki so na voljo v prodajnih mestih. Podatki in cene se lahko menjajo pogosto in hitro, in so za kupca veljavni, za prodajalca pa obvezujoči podatki in cene, ki so javno objavljeni v času opravljenega nakupa.

### **3. VRSTE SMUČARSKIH VOZOVNIC IN CENA**

Prodajalec omogoča nakup več vrst in tipov smučarskih vozovnic za posamezne smučarske centre. Cena smučarske vozovnice se izračuna na osnovi podatkov, ki jih na prodajno mesto vnese kupec v postopku nakupa. Končna cena je za kupca veljavna in za prodajalca obvezujoča takrat, ko kupec izvede plačilo v skladu z veljavnimi plačilnimi pogoji prodajalca. Za verodostojnost in resničnost vnešenih podatkov je odgovoren izključno kupec.

### **4. PLAČILO**

Plačilo kupnine je možno s sledečimi plačilnimi sredstvi:

- plačilo s kreditnimi karticami, kjer se za dan plačila šteje dan, ko je kupec izvedel plačilo na prodajnem mestu prodajalca,
- plačilo na transakcijski račun prodajalca po predračunu je možno samo do 72 ur pred prvim dnevom veljavnosti izbrane smučarske karte, pri čemer se za dan plačila šteje dan, ko je prodajalec prejel plačilo na transakcijski račun.

Za tehnične težave, ali za vprašanja glede preklica naročila ali spremembe naročila ali načina plačila mora kupec stopiti v stik s prodajalcem na naslovu [reklamacije@snezni-telefon.si](mailto:reklamacije@snezni-telefon.si).

## 5. PREVZEM SMUČARSKIH VOZOVNIC

Prodajalec zagotavlja kupcu prevzem smučarskih vozovnic na način:

- Prevzem smučarske vozovnice preko fizičnega medija (KeyCard),
- prevzem smučarske vozovnice z voucherjem na blagajni smučarskega centra,
- Prevzem smučarske vozovnice pri predstavniku prodajalca v izbranem smučarskem centru.

Način prevzema smučarskih vozovnic si kupec izbere v postopku nakupa.

## 6. KEYCARD / FIZIČNI MEDIJ ZA PRENOS PODATKOV

KeyCard je fizični medij, na katerega se zapišejo podatki o izbrani smučarski vozovnici in omogoča vstop na smučarske naprave v izbranem smučarskem centru. KeyCard ni plačljiv, vendar je potrebno ob prevzemu smučarske vozovnice položiti varščino, ki se kupcu povrne ob vračilu KeyCarda na blagajni smučarskega centra ali na pooblaščenih prodajnih mestih. S postopkom prevzema in vračila KeyCarda je kupec seznanjen v postopku nakupa preko spleta ali na pooblaščenem prodajnem mestu.

## 7. VREMENSKE IN SNEŽNE RAZMERE

Vremenske in snežne razmere niso razlog za vračilo kupnine in ravno tako ne vplivajo na spremembo vrednosti ali trajanja smučarske vozovnice. Prodajalec ne prevzema odgovornosti za zmanjšan obseg obratovanja smučarskih naprav v izbranem smučarskem centru, ki je posledica pomanjkanja snega ali drugih nepredvidenih okoliščin (vreme, naravne nesreče, tehnične ovire...). Kupec ima pravico, da svoje zahteve uveljavlja skozi postopek reklamacije.

## 8. ODPOVED NAKUPA SMUČARSKE VOZOVNICE NA SPLETNI PRODAJI

Kupec lahko v primeru nakupa vozovnice, kjer je potrebno določiti datum veljavnosti, od dneva nakupa do 1 dan pred prvim dnevom veljavnosti smučarske vozovnice odpove svoj nakup in zahteva vračilo kupnine. Prodajalec ima v takem primeru pravico do obračuna manipulativnih stroškov v višini 7 € za vsako odpovedano smučarsko vozovnico. Za vozovnice, kjer je veljavnost mogoča skozi daljše časovno obdobje, odpoved ni mogoča.

Po preteku prvega dneva veljavnosti smučarske vozovnice, kupec nima pravice do odpovedi nakupa in vračila kupnine.

## 9. ODPOVEDI NAKUPA NA PRODAJNIH MESTIH PETROL SLO, HRV, BIH, SRB, ČG

### 9.1 Pravila odpovedi nakupa

Odpoved od nakupa na prodajnih mestih Petrol Slovenija, Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija in Črna Gora ni mogoča, razen v primeru, ki je opisan v naslednji točki. Kupec ima pravico, da svoje zahteve uveljavlja skozi postopke reklamacije na naslovu [reklamacije@snezni-telefon.si](mailto:reklamacije@snezni-telefon.si).

### 9.2. Odpoved nakupa do 30 minut po nakupu

Odpoved na prodajnih mestih Petrol je mogoča v primeru, da se zahteva sproži v roku 30 minut od trenutka nakupa, in se opravi na kateremkoli p.m. Petrol. Blagajniški sistem na prodajnih mestih Petrol ne omogoča odpovedi po tem roku, zato je za vse odpovedi, ki jih kupec želi narediti po zamujenem roku potrebno storiti skozi postopek reklamacije na naslovu [reklamacije@snezni-telefon.si](mailto:reklamacije@snezni-telefon.si). Odpoved nakupa se lahko opravi skladno z določili odpovedi (točka 8).

Kupec lahko zahteva odpoved nakupa neposredno pri 7S d.o.o., tako, da zahtevo za odpoved posreduje po elektronski pošti na [reklamacije@snezni-telefon.si](mailto:reklamacije@snezni-telefon.si) vsak delovni dan med 9.00 in 16.00 uro.

Zahtevek za stornacijo mora vsebovati naslednje podatke:

- Razloga za stornacijo,
- ime in priimek ter naslov kupca,
- kontaktni podatki in TRR številka kupca,
- naziv smučarske vozovnice, ID KeyCarda ter Confirmation number, ki je viden na računu ali številko voucherja,
- potrdilo o plačilu oziroma račun.

## 10. PRITOŽBE IN SPORI

7s d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb.

V primeru težav se kupec s prodajalcem lahko poveže po elektronski pošti na [reklamacije@snezni-telefon.si](mailto:reklamacije@snezni-telefon.si), kjer v procesu reševanja vprašanja prodajalec lahko stopi v stik s kupcem preko telefona. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

7s d.o.o. se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniških sporov nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in potrebnim časom ter stroški, ki nastanejo zaradi reševanja spora, kar je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si prizadevamo po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Skladno z zakonskimi normativi 7S d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

7S d.o.o. ki kot ponudnik storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

<<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Želimo vam obilo prijetnih in ugodnih nakupov!

Ljubljana, 01. 10. 2023